



SAVOIR CONDUIRE UN AUDIT QUALITE INTERNE

Réf Q 01 - (MAJ 090124)

Pour qui ?

Accessible à toute personne ayant à réaliser des audits qualités internes.

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- ✓ Comprendre les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- ✓ Acquérir des techniques de communication pour faciliter les échanges en audit
- ✓ Conduire un audit en suivant une méthode
- ✓ Rédiger un rapport d'audit objectif et constructif

Pré-requis : Aucun

Durée : **4 jours, 30 heures**

Date(s) et horaires : Nous contacter

Délai d'accès : Selon les places disponibles

Accompagnement pédagogique : le formateur est auditeur certifié par l'I.C.A, Institut de Certification des Auditeurs, et possède une forte expérience en entreprise. La pédagogie est active et participative.

Plus de 50% du temps dédié aux exercices pratiques et entraînements.

Accompagnement administratif : nous assurons la prise en charge administrative post formation avec l'organisme de financement.

Suivi - Evaluation : attestation de présence et de compétences (Article L.6353-1 du code du travail).

Flexibilité : cette formation est réalisable en sur-mesure (intra entreprise), en journée. Tarif ajustable selon la localisation et le contenu effectif.

Notre objectif de satisfaction : un degré de satisfaction, sur l'ensemble de la formation, de 90%.

Accessibilité : Les locaux mis à votre disposition ainsi que les méthodes pédagogiques sont adaptées, dans la mesure du possible, aux différents publics adultes ainsi qu'aux personnes en situation de handicap. Consulter notre site www.ascentiel.fr à ce sujet.

L'itinéraire pédagogique :

Maitriser la communication

Créer le rapport et conduire l'échange

Savoir formuler des questions pertinentes

Etre à l'écoute et savoir reformuler avec précision

Conduire un entretien constructif dans une logique d'amélioration continue

L'audit et le système de management de la qualité

ISO 9001 et la notion de Qualité Totale selon le modèle EFQM

L'approche processus selon CROSBY (tortue)

Le principe d'amélioration continue PDCA

Analyse des principales exigences de la norme ISO 9001 – version 2008

Maitriser la méthodologie de l'audit une logique d'efficacité et de conformité

Intégrer la méthode d'audit selon les logiques PDCA et CAPDO

Savoir élaborer et utiliser un questionnaire d'audit

Pratiquer l'audit

Les stagiaires sont placés tour à tour en position d'auditeur

Savoir tirer le bilan et les conclusions de l'audit

Assurer le suivi des actions correctives à mener

Nos clients témoignent : « *Explications claires, support pédagogique très bien fait. Très bon relationnel. Alternance théorie pratique bien équilibrée* » **Laurence B.**

Le + de la formation : les stagiaires réalisent des exercices en position d'auditeurs et audités.